

Beschwerdemanagement
Begrüßungsmappe/Homepage

für Eltern und Erziehungsberechtigte

für Schülerinnen und Schüler

Beschwerdeführende	Beschwerdeadressat	1. Instanz	2. Instanz	3. Instanz
1 Schüler/-in	Mitschüler/-innen	Gespräch betroffene Schüler/-innen/ Klassenlehrkraft <u>Pause:</u> Gespräch betroffene Schüler/-innen – aufsichtführende Lehrkraft	Gespräch Fachlehrkräfte Klassenlehrkraft aller und	Gespräch Schulleitung und Gespräch Eltern/ Erziehungsberechtigte
2 Schüler/-in	Lehrkraft	Gespräch mit betroffener Lehrkraft	Gespräch Klassenlehrkraft/ Vertrauenslehrkraft und Eltern/ Erziehungsberechtigte	Gespräch Schulleitung und Eltern/ Erziehungsberechtigte
3 Schüler/-in	Ganztagsmitarbeitende	Gespräch betroffene Mitarbeitende	Gespräch Ganztagskoordinatorin	Gespräch Eltern/ Erziehungsberechtigte und Ganztagskoordinatorin und ggf. Schulleitung

Beschwerdeführende	Beschwerdeadressat	1. Instanz	2. Instanz	3. Instanz
1 Eltern/ Erziehungsberechtigte	Ganztagsmitarbeitende	Gespräch mit Ganztagskoordinatorin	Gespräch mit Ganztagsleitung Stuhr	Gespräch mit Schulleitung und Schulträger
2 Eltern/ Erziehungsberechtigte	Lehrkraft	Gespräch der betroffenen Personen	Gespräch mit SER- Vorsitzenden und Schulleitung	
3 Eltern/ Erziehungsberechtigte	Pädagogische Mitarbeitende	Gespräch mit betroffenen Personen und Schulleitung	Gespräch mit Klassenelternvorsitzen de/-r, SER- Vorsitzenden und Personalrätin	
4 Eltern/ Erziehungsberechtigte	Schulleitung	Gespräch der betroffenen Personen mit Schulleitung	Gespräch mit Klassenelternvorsitzen de/-r, SER-Vorsitzen- den und Personalrätin	
5 SER	Schulleitung	Gespräch der betroffenen Personen mit SER- Vorsitzenden	Gespräch mit Personalrätin	Gespräch mit RLSB/ schulfachlichem/ schulpsychologischem Dezernenten